

Hoja de ruta y herramientas para el desarrollo de competencias digitales en Euskadi

ikanos.eus



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIAREN GARAPEN
ETA AZPIEGITURA SAILA
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURAS

GRUPO
spri
TALDEA



01

QUÉ ES IKANOS



Ikanos es una iniciativa pública cuya meta es difundir y compartir qué son las competencias digitales, cómo pueden ser adquiridas y mejoradas e impulsar su desarrollo para el aprendizaje y el empleo.

Ikanos ofrece la hoja de ruta y las herramientas necesarias para facilitar los procesos de mejora de competencias digitales en Euskadi, a través de un servicio de acompañamiento experto a personas, empresas y organizaciones.

Ikanos es una iniciativa líder a nivel europeo que se despliega dentro de la **Agenda Digital de Euskadi 2020**. La Agenda es el plan estratégico del Gobierno Vasco coordinado por Departamento de Desarrollo Económico e Infraestructuras para el desarrollo de a sociedad de la información en Euskadi.



02

DIGCOM COMPETENCIAS DIGITALES



Para contribuir a una mejor comprensión y desarrollo de la competencia digital en Europa, el Joint Research Centre (JRC, servicio de ciencia y conocimiento de la Comisión Europea) recibió en 2010 el mandato de identificar los componentes clave de la Competencia Digital y desarrolló el **marco europeo de Competencias Digitales (DigComp)**. La competencia digital es una de las competencias clave para el aprendizaje a lo largo de la vida en el siglo XXI.

Este marco DigComp, detalla las 5 áreas de competencia sobre las cuales se estructuran 21 competencias y distintos niveles de resultados.

La iniciativa Ikanos está alineada con el marco DigComp y se apoya en sus componentes de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente en distintos niveles.

ÁREA	COMPETENCIA	Nivel
1. INFORMACIÓN	1.1 Navegar, buscar y filtrar de información	* * * *
	1.2 Evaluar la información	* * *
	1.3 Almacenar y recuperar la información	* * *
2. COMUNICACIÓN	2.1 Interacción a través de las tecnologías	* *
	2.2 Intercambiar información y contenidos	* * *
	2.3 Participar en la ciudadanía digital	* *
	2.4 Colaborar a través de canales digitales	* * *
	2.5 Netiqueta	* *
	2.6 Gestionar la identidad digital	* * *
3. CREACIÓN DE CONTENIDOS	3.1 Desarrollar contenidos	* * *
	3.2 Integrar y reelaborar contenidos	* *
	3.3 Copyright y licencias	* *
	3.4 Programar	* * *
4. SEGURIDAD	4.1 Proteger dispositivos	* * *
	4.2 Proteger datos personales	* *
	4.3 Proteger la salud	* * *
	4.4 Proteger el medio ambiente	* *
5. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	5.1 Resolver problemas técnicos	* *
	5.2 Identificar necesidades tecnológicas	* * *
	5.3 Usar la tecnología de forma creativa	* *
	5.4 Identificar lagunas en comp. digital	* * *

03 EL MODELO IKANOS



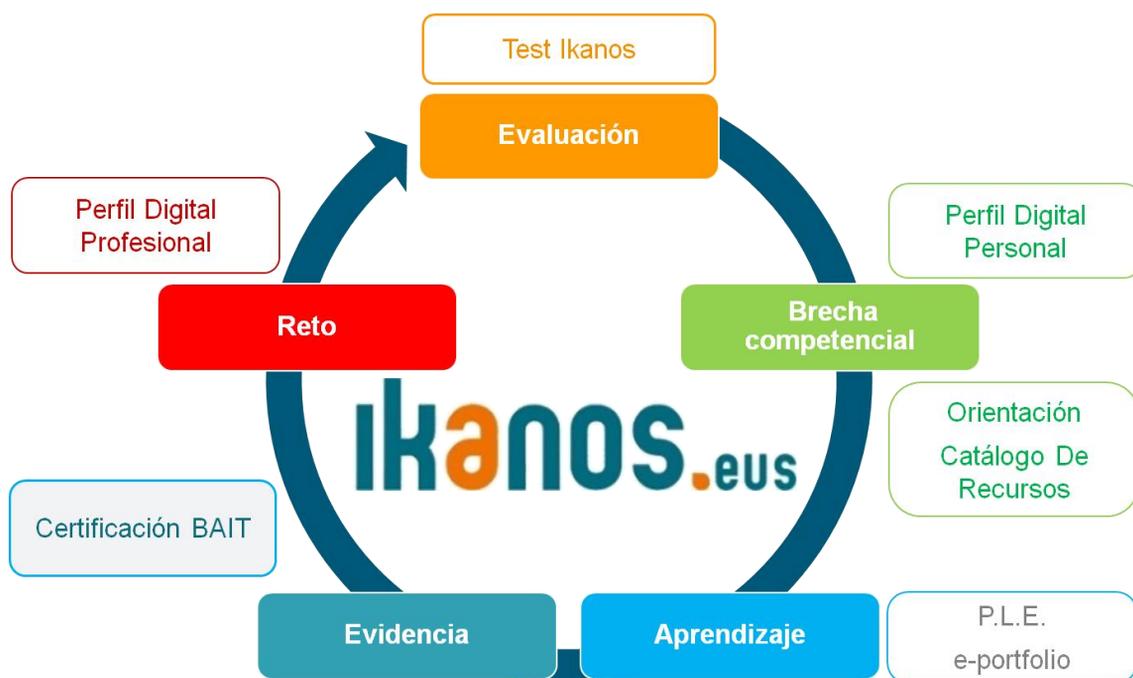
El despliegue de la iniciativa se ha realizado a través de un modelo propio. El modelo Ikanos es una hoja de ruta con dos fases cinco pasos y apoyado por siete herramientas de trabajo.

En la fase de diseño se incluyen tres pasos:

1. En el primer paso, reto, se definen los objetivos a alcanzar, que se reflejan en el perfil digital profesional.
2. Una vez que conocidos los objetivos, se mide el punto de partida mediante el test de evaluación online.
3. La diferencia entre el reto y los resultados del test muestra la necesidad de mejora en el perfil digital personal y facilita la toma de decisiones en el diseño de la estrategia a abordar.

En la fase de acción hay dos pasos:

4. El aprendizaje, apoyado por un proceso de orientación y recomendación de recursos formativos catalogados
5. En la medida que se adquieren mayores competencias se generan evidencias que pueden ser respaldadas mediante una herramienta de certificación.



04 COMPETENCIAS PROFESIONALES



Un perfil de competencia digital profesional de referencia especifica los conocimientos, aptitudes y actitudes que un profesional debe poseer para realizar adecuadamente las tareas que requieren el uso de las TIC en un puesto de trabajo u ocupación determinada.

El perfil aborda con detalle los aspectos digitales de las tareas de la ocupación, describe el contenido específico de las actividades digitales en función de las soluciones tecnológicas que se utilizan y se asocian a competencias y niveles específicos.

El perfil digital profesional Ikanos desarrolla el concepto de subcompetencia para definir actividades digitales particulares pero muy relevantes en una ocupación .



05 IKANOS TEST



El test de autoevaluación de competencias digitales Ikanos es un cuestionario que recoge información sobre las tareas digitales de una ocupación, sobre las herramientas que se utilizan y sobre otras variables reseñables.

El test es la herramienta de diagnóstico de situación personal, que puede realizarse en castellano, euskera e inglés, con una duración de 20 minutos y que genera un informe particular en formato pdf. El acceso al test se encuentra en el sitio web de la iniciativa

El test permite realizar una agrupación y promedio de resultados de una organización realizando los cálculos estadísticos de los datos acumulados de los profesionales.



EN ES EU

This tool provides a personalised appraisal of your digital profile as a citizen based on your responses to the questionnaire you are going to complete now.

The questionnaire is based on the **European framework of digital competences DIGCOMP** and fill out it will only take you twentyfive minutes.

At the end, you will be able to download a personalized report of your digital profile

The questionnaire is structured in 3 theme blocks in which you must self-assess your current personal status with regard to a series of aspects relating to the Information and Communications Technologies (ICTs)



OPTIONS

NEXT

AD  2020

 **ikanos**

 EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

© 2017 Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco | Contacto

06

ORIENTACIÓN Y CATÁLOGO



La necesidad de mejora en el perfil digital personal y la toma de decisiones en el diseño de la estrategia a abordar, comienza analizando el perfil alcanzado con el test, que muestra los resultados obtenidos y los compara con objetivos a alcanzar.

La **Guía de Orientación Ikanos** es una herramienta para los profesionales que están realizando orientación para el empleo y el aprendizaje. Gracias a ella, pueden ir mucho más lejos, especialmente si tienen información adicional y ejemplos sobre actividades que forman parte de las competencias digitales.

El **catálogo de recursos** formativos Ikanos sirve para clasificar los materiales formativos existentes según las competencias digitales que contribuyen a desarrollar.

Perfil digital

JOSÉ LUIS ARRIETA GARCÍA

22/03/2018

Perfil avanzado



Area	Competencia Digital	Básico	Intermedio	Avanzado
Información Nivel avanzado	Navegación, búsqueda y filtrado de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Evaluación de información, datos y contenidos digitales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Almacenamiento y recuperación de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Comunicación Nivel avanzado	Interacción mediante las tecnologías digitales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Compartir información y contenidos digitales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Participación ciudadana en línea	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Colaboración mediante canales digitales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Netiqueta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Creción de contenidos Nivel intermedio	Gestión de la identidad digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Desarrollo de contenidos digitales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Integración y reelaboración de contenidos digitales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Derechos de autor y licencias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Seguridad Nivel intermedio	Programación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Protección de dispositivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Protección de datos personales e identidad digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Protección de la salud y el bienestar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Solución de problemas Nivel avanzado	Protección del medio ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Resolución de problemas técnicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Utilización creativa de la tecnología digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Identificación de lagunas en la competencia digital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

07

PLE – PORTFOLIO



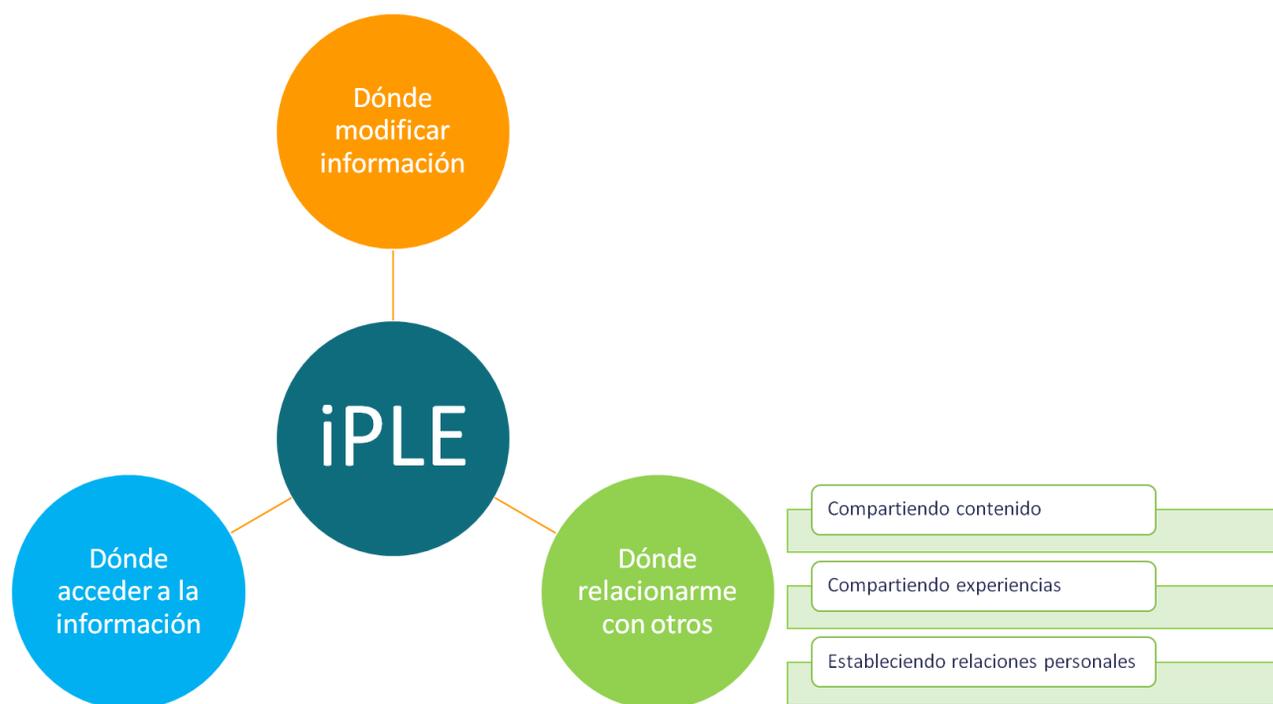
Ikanos promueve el **Entorno Personal de Aprendizaje** (Personal Learning Environment - PLE) como la mejor manera de abordar la necesidad de actualización continua de la competencia digital de ciudadanos y profesionales.

Se trata de una herramienta muy útil para seleccionar y mantener vivas las fuentes de información que permiten al usuario seguir los agentes, las últimas noticias y publicaciones sobre áreas de interés.

El PLE requiere un cierto nivel de elaboración de la información, síntesis personal y creación nuevos materiales que ayuden a fijar el conocimiento.

El formato de PLE propuesto por Ikanos se centra en desarrollar habilidades para la empleabilidad.

Esta herramienta permite ampliar y consolidar experiencias reales de aprendizaje no formal y anima a los usuarios a trabajar en colaboración, creando comunidades de aprendizaje y compartiendo conocimiento, experiencias y fuentes de información.



08 CERTIFICACIÓN BAIT



BAIT es un sistema de certificación de las competencias digitales que una persona puede demostrar en una prueba objetiva.

BAIT es una evolución de la certificación de conocimiento de herramientas ofimáticas IT Txartela. En los últimos 10 años se han realizado más de 500.000 exámenes y se ha emitido más de 250.000 certificados.

El objetivo de un sistema de certificación universal como BAIT es poder homogeneizar la valoración de capacidades como referencia en la definición de diferentes perfiles ciudadanos y profesionales.

Las pruebas de evaluación son gratuitas, online y realizan a través de la red de telecentros de Euskadi, KZGunea.

BAIT

[Información](#) [Certificarse](#) [Demo](#) [Gestión](#)

[Identificarse](#) [es](#) [en](#)



**Certificamos
personas en
competencias
digitales**

09 MIRADA AL FUTURO



Ikanos es un proyecto vivo y en constante evolución. Existen multitud de aspectos en los que se trabaja para mejorar el modelo y las herramientas disponibles.

Gracias a la colaboración de diferentes agentes y a la experiencia acumulada, las mejoras en las áreas de herramientas son uno de los focos principales de la evolución (mejoras del test, nuevas variables ponderadas, páginas de resultados interactivas...)

Por otra parte el área de orientación se verá reforzada con el despliegue de las etiquetas ikanos a la propuesta formativa digital en euskadi, de tal manera que sea sencillo identificar los contenidos asociados a diferentes competencias. Con estas mejoras se estandarizará también el área de certificación, simplificando la identificación de conocimiento y evidencias.

En resumen, se continuará y se potenciará la difusión y búsqueda de nuevas colaboración y la así como la implicación de nuevos agentes, organismos, instituciones y empresas que ayuden al crecimiento de la iniciativa.



10 COLABORACIONES



Ikanos es una iniciativa de carácter abierto, con colaboración directa con los agentes económicos y sociales de Euskadi interesados en la mejora de las competencias de sus colectivos para lograr la transformación digital de sus organizaciones.

La filosofía de colaboración busca establecer relaciones con entidades que puedan aprovechar el modelo para una evolución de sus procesos, que puedan aportar conocimiento para la mejora del propio modelo, que estén interesadas en replicar parte del modelo o que requieran servicios de acompañamiento de Ikanos para la implantación de un sistema de gestión de competencias digitales.

Las colaboraciones establecidas a lo largo de la iniciativa son muy diversas, abordando todos los sectores y tipología de organización presentes en Euskadi.

Educación

- Bermitzegune Nagusia
- Heziberri ETORKIZUNeko HEZKUNTZA
- ke kristau-eskola
- HADE
- Tknika LANBIDE HEZIKETA ERAGARI BEHARRI-ONIA ZENTROA CENTRO DE INNOVACIÓN PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL
- EIB EUSKO KASTOLA BATZA
- bihe+
- Tolosaldea Lanbide Heziketa Institutua

Empresas

- bankoia Groupe Crédit Agricole
- AERnova
- Grupo SSI
- HIRUDI SISTEMAS 3D
- EDE edefundazioa

Servicio Vasco de Salud

- Osakidetza Servicio vasco de salud

Gobierno Vasco

- EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO
- BA/T GRUPO spri TALDEA

Asociaciones

- asle Asociación Laborales de Euskadi
- ekonomistak Euskal Elkargoa - Colegio Vasco
- arabako ganbera cámara de álava

Telecenters

- gunea
- asociación comunidad redes de telecentros

Empleo

- IVAP HERRI ARDURALARITZAREN EUSKAL ERAKUNDEA
- Bizkaia dema
- prestik ENPLEGU AZOKA FERIA DE EMPLEO
- 2018

Centros tecnológicos

- BASQUE CYBERSECURITY CENTRE
- tecnalia Inspiring Business

Universidad

- emán ta zabal zazu
- Universidad País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea
- Mondragón Unibertsitatea

ikanos.eus



Web: www.ikanos.eus
Email: ikanos@euskadi.eus